SKEMA DIGCOMP 2.2 EU

Hartoi: Menaxheri Teknik
Claudio Cesaroni

Miratoi: Administrator
Gian Paolo Venecia

PËRMBLEDHJE

1. QËLLIMI DHE REFERENCA NORMATIVE
2. FUSHEVEPRIMI
3. SKEMA E CERTIFIKIMIT
3.1 KËRKESAT MINIMALE
3.2 KOHËZGJATJA E CERTIFIKIMIT
3.3 LLOJI I PROVIMIT DHE METODA
3.4 KONTRATA CERTIFIKIMIT
3.5 PROCESI VLERËSIMIT
3.6 EKZAMINUESIT
4. LLOGARITJA E NIVELIT TË PËRGJITHSHËM TË ÇERTIFIKIMIT
5. DHENIA E ÇERTIFIKIMIT
6. MBIKËQYRJA DHE MONITORIMI
7. ANKESAT DHE APELIMET
8. KOSTOJA E CERTIFIKIMIT
9. PËRDORIMI I CERTIFIKATËS
10. REGJISTRIMI NE REGJISTRAT DHE SHPALLJA
11. PLOTESIMI I REGJISTRIT
12. INTEGRITETI DHE PRIVATIA E TË DHËNAVE

1. QËLLIMI DHE REFERENCA NORMATIVE

Ky dokument përcakton kërkesat dhe procedurat për certifikimin e aftësive dixhitale të qytetarëve në përputhje me dokumentin evropian DIGCOMP 2.2, të publikuar në mars 2022. Ky certifikim është i arritshëm për të gjithë, nga studentët te punonjësit në kompanitë private dhe administratën publike, nga punonjësit e shkollave te të papunët, pensionistët, etj.
Strategjia e BE-së për Aftësitë Dixhitale dhe iniciativat politike përkatëse synojnë të përmirësojnë aftësitë dhe kompetencat dixhitale për transformimin dixhital.
Korniza e Kompetencës Dixhitale për Qytetarët ofron një gjuhë të përbashkët për identifikimin dhe përshkrimin e fushave kryesore të kompetencës dixhitale. Është një mjet në të gjithë Evropën për përmirësimin e aftësive dixhitale të qytetarëve, duke ndihmuar politikëbërësit të formulojnë politika që mbështesin zhvillimin e aftësive dixhitale dhe duke planifikuar iniciativa arsimore dhe trajnimi.
trajnim për të përmirësuar aftësitë dixhitale të grupeve të synuara specifike. Përditësimi 2.2 i DigComp përqendrohet në "Shembuj të njohurive, aftësive dhe qëndrimeve të zbatueshme për secilën kompetencë".
Standardi përcakton 5 fusha kompetence, në të cilat grupohen 21 kompetenca.

Përveç 5 fushave dhe 21 aftësive, DigComp përcakton 8 nivele zotërimi, duke filluar nga të kuptuarit e thjeshtë të koncepteve deri te zgjidhja e problemeve komplekse dhe propozimi i zgjidhjeve të reja në fusha të ndryshme, sipas tabelës së mëposhtme.

Nivelet	Detajet	Kompleksiteti i detyrave	Autonomi	Fusha njohëse
Bazë	1	Detyrë e thjeshtë	Me udhezim	Mbaj mend
	2	Detyrë e thjeshtë	Në mënyrë të pavarur dhe me udhëzim kur është e nevojshme	Mbaj mend
Mesatare	3	Detyra të përcaktuara mirë dhe probleme të thjeshta, rutinë	Vetëm	Kupto
	4	Detyra dhe probleme të përcaktuara mirë, jo-rutinë	I pavarur dhe i bazuar në nevojat e mia	Kupto
I avancuar	5	Detyra dhe probleme të ndryshme	Duke udhëhequr të tjerët	Zbato
	6	Detyrat më shumë i përshtatshëm	Aftësia për t'u përshtatur me të tjerë në një kontekst kompleks	Zbato
Shumë i specializuar	7	Zgjidh problemet me zgjidhje të kufizuara	Integro për të kontribuar Për praktikën profesionale	Krijo

			dhe për të udhëhequr të tjerët	
	8	Zgjidhni probleme komplekse me shumë faktorë bashkëveprues	Propozoni ide dhe procese të reja në fushën specifike	Krijo

Referenca normative mbi skemen:

- ISO / IEC 17024 "Kërkesat të përgjithshme për organizmat që kryejnë certifikimin e personave"
- DigComp 2.2: Korniza e Kompetencës Dixhitale për Qytetarët - Me shembuj të rinj të njohurive, aftësive dhe qëndrimeve, EUR 31006 EN, Zyra e Publikimeve e Bashkimit Evropian, Luksemburg, 2022, ISBN 978-92-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415.: https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415

2. FUSHËVEPRIMI

Certifikimi EDSC DigComp 2.2 nga AUTENTICERT certifikon aftësitë dixhitale në përputhje me standardin evropian DigComp 2.2, konkretisht aftësitë e kërkuara për profilin DigComp 2.2 të Kornizës së Kompetencës Dixhitale për Qytetarët. Certifikimi u drejtohet të gjithë qytetarëve, si atyre që punojnë ashtu edhe atyre që nuk punojnë, të cilët dëshirojnë të punojnë brenda komunitetit evropian, dhe konkretisht atyre që janë të interesuar për certifikime të vlefshme për renditjen e stafit të ATA-s në shkolla. Certifikimi DigComp 2.2 për Përdorues të Kualifikuar të Kompjuterit arrihet duke kaluar një test përputhshmërie. Ky certifikim vlerëson nivelin e kompetencës dixhitale të kandidatit në përputhje me kornizën evropiane DigComp 2.2 dhe është i vlefshëm për tendera dhe konkurse publike. Certifikimi përfaqëson një vlerë themelore, pasi mat nivelet e zotërimit në fusha specifike të ekspertizës falë një organi të pavarur të palës së tretë. AUTENTICERT është i përkushtuar për të siguruar transparencën dhe dukshmërinë e të gjithë procesit të certifikimit, me qëllim përfshirjen e certifikatave në regjistrin publik të AUTENTICERT. Kjo i lejon kujtdo, qoftë individë apo organizata, të verifikojë përshtatshmërinë e aftësive të raportuara në certifikata. Për më tepër, certifikimi do të sigurojë që certifikata të njihet në nivel evropian dhe

Në nivel ndërkombëtar, sigurimi që procesi i vlerësimit të jetë në përputhje me standardin ISO/IEC 17024. Ky mjet certifikimi është metoda ideale për të vlerësuar qartë dhe në mënyrë të paanshme efektivitetin e trajnimit, duke certifikuar objektivisht nivelin e zotërimit të aftësive dixhitale. Është veçanërisht i dobishëm si para ashtu edhe pas një programi trajnimi personal, duke ju lejuar të matni progresin e të nxënit dhe të adresoni çdo boshllëk në njohuri. Certifikimi DIGCOMP 2.2, duke u klasifikuar si certifikim për individë dhe jo si certifikim profesional, është i arritshëm për të gjithë qytetarët. Kjo e bën atë një mundësi konkrete për të mbështetur programet e shkrim-leximit dixhital të promovuara nga Komuniteti Evropian dhe Qeveria Italiane. Falë aksesueshmërisë së tij, ai është një mjet themelor për promovimin e përfshirjes dhe përhapjen e aftësive dixhitale në të gjitha fushat.

3. SKEMA E CERTIFIKIMIT

Certifikimi DigComp 2.2 i AUTENTICERTnë BE bazohet në kornizën evropiane DIGCOMP 2.2. Ky kornizë është një referencë themelore për vlerësimin e aftësive dixhitale në mjediset institucionale dhe arsimore, duke konfirmuar rëndësinë e tij si në nivel kombëtar ashtu edhe ndërkombëtar. Miratimi i tij si korniza e vetme referuese për aftësitë dixhitale tregon rëndësinë e DIGCOMP 2.2, duke e bërë atë një mjet thelbësor për udhëheqjen e politikave të trajnimit dhe iniciativave të zhvillimit të aftësive dixhitale në të gjithë Evropën.
Certifikimi konsiderohet si mjeti më i mirë për vlerësimin e efektivitetit të trajnimit, pasi ai përcakton në mënyrë të qartë, objektive dhe të pavarur nivelin e zotërimit të aftësive dixhitale. Si pasojë, ai mund të përdoret para dhe pas aktiviteteve të trajnimit për të vlerësuar përvetësimin e aftësive në rast të një boshllëku. Për këtë arsye, siç përcaktohet nga ISO/IEC 17024, është thelbësore që trajneri dhe ekzaminuesi të jenë të ndryshëm.
Në përputhje me parimet e pavarësisë dhe paanshmërisë së ISO/IEC 17024, specifikohet se AUTENTICERTnuk ofron trajnime në mbështetje të kësaj skeme, as në mënyrë sinkrone dhe as në mënyrë asinkrone.

3.1 KËRKESAT MINIMALE

Për të aksesuar certifikimin **AUTENTICERTDigComp 2.2** , procesi është hartuar të jetë gjithëpërfshirës dhe i arritshëm për të gjithë, pavarësisht nga stili i tyre i të nxënit. Prandaj, nuk ka kurse specifike paraprake. Përmbajtja që lidhet me 21 aftësitë e ndara në 5 fusha do të analizohet dhe, pas përfundimit, do të caktohet një nivel aftësie, i klasifikuar në 6 nivele nga 1 bazë deri në 6 të avancuar. Ky certifikim synon të vlerësojë dhe konfirmojë nivelin e kompetencës dixhitale të kandidatit në pesë fushat e përcaktuara, duke ofruar kështu një "pamje të shpejtë" të saktë.

Për të dhënë provimin, pas procesit të regjistrimit, duhet të paraqisni:

- Aplikimi për certifikim, duke përfshirë informacionin dhe udhëzimet për privatësinë, pranohet gjithashtu në modalitetin dixhital automatik nëpërmjet moduleve/formularëve të kompjuterizuar ; Dokument identifikimi;
- Pagesa e tarifës.

3.2 KOHËZGJATJA E CERTIFIKIMIT

Certifikimi **DigComp 2.2 EU i AUTENTICERT** është i vlefshëm për katër vjet nga data e lëshimit dhe nuk kërkon kërkesa specifike për rinovim. Nuk ka rinovim. Pas skadimit të certifikatës, ajo mund të rinovohet për katër vjet të tjera duke e ribërë provimin. Çdo certifikatë e re zëvendëson atë të mëparshmen dhe shtohet në regjistrin publik pas tërheqjes së asaj të mëparshmes.
Nëse një kandidat vendos të përmirësojë nivelin e aftësive gjatë periudhës së vlefshmërisë së certifikimit, ai mund ta rimarrë provimin me të njëjtën kosto. Certifikata e re do të zëvendësojë automatikisht atë të mëparshmen në regjistër, pavarësisht nivelit të arritur.
Ky proces pasqyron një qasje dinamike dhe moderne ndaj certifikimit, të hartuar për t'u përshtatur me evolucionin teknologjik dhe për të nxitur të mësuarit e vazhdueshëm. Ky sistem u lejon qytetarëve të përditësojnë rregullisht aftësitë dhe certifikimet e tyre.
Tre data kyçe tregohen në certifikatë:

- **Data e botimit të parë** • **Data aktuale e lëshimit** • **Data e skadimit**

Pas certifikimit fillestar, **Data e Lëshimit të Parë** dhe **Data e Lëshimit Aktual** janë të njëjta. Nëse certifikimi rinovohet brenda periudhës katërvjeçare të vlefshmërisë, **Data e Lëshimit të Parë** do të mbetet e pandryshuar, ndërsa **Data e Lëshimit Aktual** do të përditësohet për të pasqyruar vazhdimësinë e certifikimit.
Megjithatë, nëse kandidati e jep provimin pasi certifikimi të ketë skaduar, **Data e Lëshimit të Parë** do të përkojë me **Datën Aktuale të Lëshimit** , sikur të ishte një certifikim i parë, pa asnjë referencë të mëtejshme për datën origjinale të lëshimit.

3.3 LLOJI I PROVIMIT DHE METODA

Provimi i certifikimit **AUTENTICERT DigComp 2.2 EU** është i disponueshëm në internet ose Fizikisht, dhe seancat zhvillohen nga e Hëna në të Shtunë, nga ora 9:00 deri në 13:00 | nga ora 14:00 deri në 18:00, përveç rasteve të veçanta. Provimi është hartuar për të certifikuar pajtueshmërinë me DigComp 2.2, d.m.th., grupin e njohurive dhe aftësive që një kandidat duhet të demonstrojë. Provimi përbëhet nga një minimum prej 4 dhe një maksimum prej 90 pyetjesh që duhet të përgjigjen në një kohë maksimale prej 100 minutash dhe është i strukturuar në 5 teste, një për secilën Fushë Kompetence DigComp 2.2 (Kompetenca për Informacionin dhe të Dhënat - Komunikimi dhe Bashkëpunimi - Krijimi i Përmbajtjes Dixhitale - Siguria - Zgjidhja e Problemeve). Ai paraqet nivele vështirësie në rritje, konkretisht një nivel të ndryshëm zotërimi për secilën fushë kompetence. Për secilën fushë, në fakt, parashikohen gjashtë nivele zotërimi, nga Bazë 1 deri në Avancuar 6. Duke pasur parasysh se nivelet e zotërimit të aftësive dixhitale të treguara nga modeli DigComp2.2 janë tetë, niveli maksimal që mund të certifikohet nga ky Test Konformiteti është niveli i zotërimit të Avancuar 6, më i afërti me aftësitë e certifikuara nga AUTENTICERT.
Në përputhje me kornizen Europiane DigComp, testi nuk ndjek një logjikë "kalon/nuk kalon", por "pamje të shpejta" të nivelit të zotërimit të aftësive të kërkuara nga DigComp nga kandidati, me kusht që të arrijë të paktën një nivel Bazë 1 në të pesë fushat e aftësive. Provimi përfshin pyetje me zgjedhje të shumëfishta, të cilat administrohen në mënyrë graduale sipas nivelit, deri në dhe duke përfshirë Nivelin e Avancuar 6. Çdo fushë aftësie vlerësohet në mënyrë të pavarur, duke i lejuar kandidatit të arrijë nivele të ndryshme zotërimi në aftësi të ndryshme, siç theksohet në certifikatë. Niveli përfundimtar caktohet bazuar në mesataren e pikëve të marra në fushat e ndryshme të aftësive, duke siguruar një vlerësim të ekuilibruar që merr parasysh dimensionet e ndryshme të aftësive dixhitale.

Provimi është strukturuar si më poshtë:

TESTI 1 – FUSHA 1: Njohuritë mbi informacionin dhe të dhënat [maksimumi 18 pyetje në maksimum 20 minuta]

Niveli BAZË 1 [4 pyetje në 4 minuta]
- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

Niveli BAZË 2 [4 pyetje në 4 minuta]
- 4 pyetje – pragu i kalueshmërisë: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

NIVELI I MESËM Niveli 3 [3 pyetje në 3 minuta]
- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

Niveli 4 i MESËM [3 pyetje në 3 minuta]
- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

I AVANCUAR Niveli 5 [2 pyetje në 3 minuta]
- 2 pyetje – pikë kaluese: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

I AVANCUAR Niveli 6 [2 pyetje në 3 minuta]

- 2 pyetje – pikë kalueshmërie: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

Nëse niveli BAZË 1 i ZONËS 1 nuk kalohet, provimi përfundon dhe kandidati nuk fiton asnjë certifikim. Nëse pragu i nivelit Bazë 1 kalohet, testi vazhdon me pyetjet për nivelin tjetër. Ky proces përsëritet për secilin nivel, me pragun përkatës të kalueshmërisë të kërkuar për të hyrë në nivelin tjetër. Nëse kandidati nuk arrin të kalojë një nivel të caktuar të zotërimit të aftësive që lidhen me Zonën përkatëse, ai automatikisht do të kalojë në nivelin e kaluar më parë.

TESTI 2 – FUSHA 2: Komunikimi dhe Bashkëpunimi [maksimumi 18 pyetje në maksimum 20 minuta]

Niveli BAZË 1 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

Niveli BAZË 2 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

I MESËM Niveli 3 [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

Niveli 4 i MESËM [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

I AVANCUAR Niveli 5 [2 pyetje në 3 minuta]

- 2 pyetje – pikë kaluese: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2) I AVANCUAR Niveli 6 [2 pyetje në 3 minuta]
- 2 pyetje – pikë kalueshmërie: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

Nëse kandidati nuk arrin të kalojë nivelin BAZË 1 të ZONËS 2, provimi përfundon dhe ai nuk do të marrë asnjë certifikim. Nëse kalon pragun e Nivelit Bazë 1, testi vazhdon me pyetje për nivelin tjetër. Ky proces përsëritet për secilin nivel, me pragun përkatës të kalueshmërisë të kërkuar për të hyrë në nivelin tjetër. Nëse nuk arrin të kalojë një nivel të caktuar të zotërimit të aftësive që lidhen me Fushën përkatëse, ai automatikisht do të kalojë në nivelin e mëparshëm.

TESTI 3 – FUSHA 3: Krijimi i Përmbajtjes Dixhitale [maksimumi 18 pyetje në maksimum 20 minuta]

Niveli BAZË 1 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

Niveli BAZË 2 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pragu i kalueshmërisë: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4) NIVELI I MESËM Niveli 3 [3 pyetje në 3 minuta]
- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

Niveli 4 i MESËM [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

I AVANCUAR Niveli 5 [2 pyetje në 3 minuta]

- 2 pyetje – pikë kaluese: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2) I AVANCUAR Niveli 6 [2 pyetje në 3 minuta]
- 2 pyetje – pikë kalueshmërie: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

Nëse kandidati nuk arrin të kalojë nivelin BAZË 1 të ZONËS 3, provimi përfundon dhe ai nuk do të marrë asnjë certifikim. Nëse kalon pragun e Nivelit Bazë 1, testi vazhdon me pyetjet për nivelin tjetër. Ky proces përsëritet për secilin nivel, me pragun përkatës të kalueshmërisë të kërkuar për të hyrë në nivelin tjetër. Nëse nuk arrin të kalojë një nivel të caktuar të zotërimit të aftësive që lidhen me Fushën përkatëse, ai automatikisht do të kalojë në nivelin e mëparshëm.

TESTI 4 – FUSHA 4: Siguria [maksimumi 18 pyetje në maksimum 20 minuta] Niveli BAZË 1 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pikë kaluese: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4) BAZË Niveli 2 [4 pyetje në 4 minuta]
- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

I MESËM Niveli 3 [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

Niveli 4 i MESËM [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

I AVANCUAR Niveli 5 [2 pyetje në 3 minuta]

- 2 pyetje – pikë kaluese: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2) I AVANCUAR Niveli 6 [2 pyetje në 3 minuta]
- 2 pyetje – pikë kalueshmërie: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

Nëse kandidati nuk arrin të kalojë nivelin BAZË 1 të AREA 4, provimi përfundon dhe ai nuk do të marrë asnjë certifikim. Nëse kalon nivelin Bazë 1, testi vazhdon me pyetje nga niveli tjetër. Ky proces përsëritet për secilin nivel, me pragun përkatës të kalueshmërisë të kërkuar për të hyrë në nivelin tjetër. Nëse nuk arrin të kalojë një nivel të caktuar të zotërimit të aftësive që lidhen me Fushën përkatëse, ai automatikisht do të kalojë në nivelin e mëparshëm.

TESTI 5 – FUSHA 5: Zgjidhja e Problemeve [maksimumi 18 pyetje në maksimum 20 minuta]

Niveli BAZË 1 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pikë kalueshmërie: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4)

Niveli BAZË 2 [4 pyetje në 4 minuta]

- 4 pyetje – pragu i kalueshmërisë: 50.00% (2 përgjigje të sakta nga 4) NIVELI I MESËM Niveli 3 [3 pyetje në 3 minuta]
- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

Niveli 4 i MESËM [3 pyetje në 3 minuta]

- 3 pyetje – rezultati kalues: 66.66% (2 përgjigje të sakta nga 3)

I AVANCUAR Niveli 5 [2 pyetje në 3 minuta]

- 2 pyetje – pikë kaluese: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2) I AVANCUAR Niveli 6 [2 pyetje në 3 minuta]
- 2 pyetje – pikë kalueshmërie: 100% (2 përgjigje të sakta nga 2)

Nëse kandidati nuk arrin të kalojë nivelin BAZË 1 të AREA 5, provimi përfundon dhe ai nuk do të marrë asnjë certifikim. Nëse kalon nivelin Bazë 1, testi vazhdon me pyetje për nivelin tjetër. Ky proces përsëritet për secilin nivel, me pragun përkatës të kalueshmërisë të kërkuar për të hyrë në nivelin tjetër. Nëse nuk arrin të kalojë një nivel të caktuar të zotërimit të aftësive që lidhen me Fushën përkatëse, ai automatikisht do të kalojë në nivelin e mëparshëm.

Pasi të përfundojë vlerësimi i kandidatit, platforma e provimit do ta informojë atë për rezultatet e tij dhe më pas ai do të marrë një certifikatë dixhitale që detajon nivelet e tij individuale të aftësisë për secilën fushë të ekspertizës. Kjo metodë vlerësimi graduale dhe e plotë jo vetëm që siguron një analizë gjithëpërfshirëse të aftësive dixhitale të kandidatëve, por gjithashtu forcon transparencën dhe paanshmërinë e procesit të certifikimit. Këto aspekte janë thelbësore për të siguruar njohjen dhe vlefshmërinë e tij, si në nivel kombëtar ashtu edhe ndërkombëtar.

3.4 KONTRATA CERTIFIKIMIT

Aplikanti, me nënshkrimin e formularit të aplikimit, pranon kushtet ekonomike të përgjithshme të kontratës kushtet e organizmit të certifikimit dhe ato që vijnë si rrjedhojë e skemave të certifikimit.
Në rastin kur aplikanti nuk i paguan vetë tarifat e certifikimit dhe të mirëmbajtjes atëherë ai duhet të përcaktoj në formularin e aplikimit personin ose/dhe subjektin dhe si do të kryen detyrimet (paguen faturat). Aplikanti duhet të dorëzoj NIPT-in e kompanisë. Në kontratën e certifikimit është përcaktuar kohëzgjatja e certifikimit 4 vite.

3.5 PROCESI VLERËSIMIT

Vlerësimi i kandidatit nga fillimi i procesit deri në marrjen e certifikatës AUTENTICERT, bëhet nëpërmjet fazave/etapave, të përcaktuara si në kohë ashtu dhe në detyrime, për secilën prej fazave të mëposhtme:
- vlerësimi i kandidatit nëpërmjet dokumentave, për të verifikuar plotësimin e kërkesave të Skemës së certifikimit.
- Provimi i certifikimit, i kryer nga Komisioni i Ekzaminimit AUTENTICERT, siç përcaktohet në pikën 3.3 të këtij dokumenti;
- Rivlerësimi i dokumentave dhe i rezultateve të provimit
- Miratimi i propozimit për certifikim nga menaxheri teknik i fushës.
- Lëshimi i certifikatës së regjistruar në regjistrin e AUTENTICERT dhe të publikuar në faqen e web-it.
- Njoftim.

3.6 EKZAMINUESIT

Ekzaminimi/vlerësimi kryhet nga ekzaminues të AUTENTICERT -it kompetent që përmbushin të paktën
kërkesat minimale të përshkruara në dokumentin "Kerkesat per burimet", të AUTENTICERT.
Ata janë të detyruar të:
- për ruajnë konfidencialitetin e provimit.
- Te kryejne vleresimin e provimit me objektivitet.
- Të deklarojnë çdo lidhje apo marrëdhënie interesi që mund të rrezikojnë paanshmërinë e gjykimit të tyre .
- Të respektoj këtë skemë.

Komisioni i Provimit përbëhet nga një ose më shumë ekzaminues në mënyrë që të mbulohet e gjithe kompetenca e kërkuar për kryerjen e procesit.
Nëse ekzaminimi kryhet nga një personel i jashtëm, Komisioni i Provimit mund të mbikqyret, edhe pa paralajmërim, nga personel i autorizuar nga AUTENTICERT.

4. LLOGARITJA E NIVELIT TË PËRGJITHSHËM TË ÇERTIFIKIMIT

Niveli i përgjithshëm i certifikimit **DigComp 2.2 EU të AUTENTICERT**përcaktohet përmes procesit të mëposhtëm të strukturuar të llogaritjes që merr në konsideratë rezultatet e marra në të gjitha fushat e ekspertizës.

1. **Vlerësimi sipas Zonës**
   - ✓ Çdo fushë ekspertize vlerësohet në mënyrë të pavarur nëpërmjet 5 testeve;

- ✓ Për secilën zonë, niveli përfundimtar korrespondon me nivelin maksimal të arritur dhe të tejkaluar;
- ✓ Nivelet shprehen numerikisht nga 1 në 6 (Bazë 1 = 1, Bazë 2 = 2, Ndërmjetës 3 = 3, etj.).

2. Llogaritja e Mesatares

- ✓ Niveli i përgjithshëm llogaritet si mesatarja aritmetike e niveleve numerike të arritura në secilën fushë ; Rezultati rrumbullakoset në numrin e plotë më të afërt;
- ✓ Numri përfundimtar korrespondon me nivelin e përgjithshëm të certifikimit.

Për shembull, le të themi se rezultatet e provimit të një kandidati janë si më poshtë:

TESTI 1 – FUSHA 1: Njohuritë mbi informacionin dhe të dhënat

- ➢ Niveli i arritur: BAZA 2 (Vlera 2)

TESTI 2 – FUSHA 2: Komunikimi dhe bashkëpunimi

- ➢ Niveli i arritur: I NDËRMJETËM 4 (Vlera 4)

TESTI 3 – FUSHA 3: Krijimi i Përmbajtjes Dixhitale

- ➢ Niveli i arritur: I AVANCUAR 5 (Vlera 5)

TESTI 4 – FUSHA 4: Siguria

- ➢ Niveli i arritur: BAZA 1 (Vlera 1) **TESTI 5 – FUSHA 5: Zgjidhja e problemeve**
- ➢ Niveli i arritur: I NDËRMJETËM 4 (Vlera 4)

Shuma e pikëve është 16, mesatarja aritmetike është 3.2, e cila, e rrumbullakosur në numrin e plotë më të afërt, bëhet 3 si niveli mesatar i përgjithshëm. Prandaj, rezultati përfundimtar do të jetë Ndërmjetës 3, dhe certifikata do të raportojë si këtë nivel të përgjithshëm ashtu edhe nivelet specifike të arritura në secilën fushë aftësish, duke dhënë kështu një pamje të detajuar të aftësive të kandidatit.

5. DHENIA E ÇERTIFIKIMIT

Certifikimi nuk lëshohet menjëherë, por i nënshtrohet një shqyrtimi të çdo anomalie në procesin e certifikimit. Pas përfundimit të provimit, rezultatet shqyrtohen nga "Funksioni i Rishikimit të Praktikës Teknike", i cili gjithashtu siguron pajtueshmërinë me procedurat dhe kërkesat e menaxhimit të përcaktuara nga AUTENTICERT, duke çuar në validim nga Organi Autorizues i CAB-së. Vetëm pas këtij validimi mund të lëshohet certifikimi, afërsisht brenda 7 ditëve pune nga provimi.

6. MBIKËQYRJE DHE MONITORIM

Për të siguruar saktësinë e provimit online, AUTENTICERT përdor një sistem të avancuar monitorimi. me monitorim fizik në kohë reale nga një mbikëqyrës.

Masat e sigurisë të zbatuara:

- **Monitorimi i kamerës web dhe mikrofonit** : Kandidati duhet ta mbajë kamerën web dhe mikrofonin aktivë gjatë gjithë kohëzgjatjes së provimit.
- **Verifikimi i identitetit** : Përpara fillimit të testit, identiteti i kandidatit verifikohet duke treguar një dokument identifikimi.
- **Analiza mjedisore** : sistemi është në gjendje të zbulojë praninë e njerëzve të tjerë ose çdo lëvizje të dyshimtë të kandidatit, si dhe zhurmat në dhomë.
- **Funksionaliteti i shfletuesit është bllokuar** : Nuk mund të hapni dritare ose aplikacione të tjera ose të rifreskoni faqen gjatë provimit.

7. ANKESAT DHE APELIMET

Ankesat dhe Apelimet
Për ankesa dhe apelime, ju lutemi referojuni procedurës së organit certifikues dhe metodës së disponueshme në faqen e internetit të trupës.

8. KOSTOJA E CERTIFIKIMIT

Kostoja e certifikimit është e listuar në listën e çmimeve. Mund të aplikohen zbritje specifike për tarifën zyrtare.

9. PËRDORIMI I CERTIFIKATËS

- Certifikata lëshohet në format elektronik PDF.
- Çdo riprodhim duhet të jetë në tërësinë e tij dhe duke respektuar përmasat origjinale.
- Individi i çertifikuar mund ta publikojë certifikatën, për shembull duke e bërë të disponueshme në internet ose të shkarkueshme nga një faqe interneti, me kusht që të shfaqet e plotë dhe gjithmonë e shoqëruar me identitetin e tij. Nëse çertifikimi skadon, hiqet dorë ose revokohet, përdorimi i certifikatës nuk do të lejohet më, dhe nëse publikohet në internet, ajo duhet të hiqet. Është e mundur të promovohet kualifikimi i dikujt, por gjithmonë me një referencë të qartë për individin e çertifikuar.

10. REGJISTRIMI NE REGJISTRAT DHE SHPALLJA

Regjistrimi në regjistrat AUTENTICERT vjen pas dhënies së certifikatës; dhe regjistrimi mund të jetë i aksesueshëm në faqen e AUTENTICERT -it.

11. PLOTESIMI I REGJISTRIT

Personi i certifikuar nga AUTENTICERT, si Auditues, mund të kërkojë të certifikohet edhe për kryeauditor ose/ dhe për kode të tjera IAF pasi të ketë marrë certifikatën.Kjo kërkesë parashikon integrimin e dokumentacionit të plotësuar për certifikimin e mëparshëm duke plotësuar kërkesat e nivelit në vijim dhe kryerjen e pagesave të përcaktuara.Vlerësimi për pranimin e kandidatit ndodh nëpërmet fazave, të cilat janë të detyrueshme dhe zgjasin në kohë, të përshkrura në paragraf 7 (Procesi i vlerësim) me përjashtim të provimit të certifikimit.Në përfundim të fazave, AUTENTICERT do të sigurojë përditësimin e regjistrave me informacionet e reja. Certifikata e re jepet pas dorëzimit të certifikatës së vjetër por data e certifikimit nuk ndryshon.

12. INTEGRITETI DHE PRIVATIA E TË DHËNAVE

AUTENTICERT si pronar, garanton që përpunimi i të dhënave të kandidatëve për certifikim të bëhet në përputhje me Rregullore BE 2016/679 dhe të LIGJ Nr.9887, datë 10.3.2008 PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE (Ndryshuar me Ligjin, Nr. 48/2012, F.Z. 53) (Ndryshuar me Ligjin,Nr.120/2014, F.Z 160) dhe dokumentet të tjera në lidhje me aktivitetit të certifikimit. Privatësia ruhet për të gjithe personat që marrin pjesë në aplikim. Informacioni i marrë nga stafi që punon në emër të CCI, duke përfshirë edhe vendimmarrësit, janë subjekt i ruajtjes së konfidencialiteti